



Présents : E. Bignon, C. Bobet, G. Chouette, I. Goute, L. Loret, S. Ouvrard, P. Farion, G. Château, M. Ghali, JS Bouron, L. Ruffin, I. Aubert et C. Chatellier

Autres présences : PM BOCAGE (DGS) et Jérôme MARSAIS (DST)

Ordre du jour

1. Présentation des membres du Comité consultatif
2. Construction du projet « Création d'une maison médicale » (phase cadrage du projet)
3. Réflexions sur le lieu (avantages/inconvénients)
4. Questions diverses

1. Présentation des membres du Comité consultatif :

2. Construction du projet « Création d'une maison médicale » :

Réunions seront organisées avec Convocation avec Ordre du jour, et feront l'objet d'un compte-rendu diffusé aux élus et aux praticiens (et sur site internet).

En fin de réunion, un temps d'échange est prévu si besoin, pour poser des questions diverses, définir les prochaines étapes.

Les réunions dureront 2 heures maximum.

Madame GOUTE présidente du comité référente privilégiée ; elle fera le lien avec les services chargés de la mise en musique du projet.

Aujourd'hui, nous partons d'un Projet brut :

Presque qu'une idée : construction d'un nouvel équipement (public ou pas).

Bâtiment ayant vocation à accueillir des professionnels, praticiens travaillant en lien avec le monde de la santé

Pleins de questions en suspens : accueillir qui ? Quels praticiens ? Sous quelle forme ? Locataire/propriétaire ?

Un bâtiment mais quelle gestion ? Qui va faire le ménage ?

Question fondamentale : Mais pourquoi souhaitons-nous faire cet équipement ?

Ce qui est sûr : Projet fait consensus.

En tout état de cause, nous allons avoir besoin d'une certaine méthodologie pour travailler, pour se cadrer, pour mesurer l'avancement du projet, pour communiquer aux personnes concernées, aux habitants, etc.

Projet complexe :

Multiacteurs

Nombreuses phases à gérer

Technicité

Pas seulement un nouveau bâtiment : équipement à lier avec le reste de la commune.

D'autres problématiques que l'on ne soupçonne sans doute peut-être pas encore vont apparaître.

Ce projet a vocation à s'inscrire autour d'un projet plus global : le projet de territoire.

Projet a une résonance avec d'autres projets de la commune comme le projet de pôle de vie sociale (dans l'ancien Lidl).

Intégration de ce futur bâtiment dans le reste de la commune, mobilité, etc.

Tout cela justifie aussi le fait que l'on ait besoin de méthodologie

Besoin de méthode ? Efficacité, lisibilité, (élus vont suivre une formation de ce type), pour ne pas naviguer à vue

Nous allons travailler en mode « gestion de projet »



Gestion de projet : 4 Etapes

- Phase de cadrage : de l'idée un peu vague, de l'esquisse, on va affiner pour aboutir à une note de cadrage avec formalisation de : contexte du projet, objectifs, périmètre, description des besoins pour réussir (et notamment l'aide extérieure), enveloppe budgétaire et planning
- Phase de conception/planification : structure, planifie, évaluation du coût, répartition des tâches, organisation de la communication pour aboutir à la rédaction d'un cahier des charges fonctionnel
- Pour notre projet, ces deux phases vont être plus ou moins imbriquées
- Phase de réalisation : construction
- Phase de conclusion-évaluation

Ces phases peuvent être concomitantes.

Acteurs :

- Comité consultatif : professionnels et élus : (pas la seule instance à travailler sur le projet), rôle d'expression des besoins des confrères, mais aussi, de vos patients, des habitants, double casquette : exprimer le besoin des praticiens et habitants/patients
- Comité technique : agents communaux qui vont mettre en œuvre le projet, apporter des réponses : DGS, DST, chargé de mission réseau, chargé d'urbanisme
- Comité de pilotage réduit : Bureau municipal : Adjoints = Comité de pilotage, instance de validation
- Comité de pilotage : Conseil municipal, délibération à voter, budget, etc.
- Habitants
- Chef de projet : double binôme Madame Goute + Maire & DGS et DST

1^{re} phase officiellement ouverte (même si comité technique a déjà commencé à travailler) Avant d'arriver à l'étape où l'on fige le projet par la rédaction d'une note de cadrage (ou étude de programmation) : travail sur le contexte et sur la définition de nos besoins, habitants et praticiens.

Cette étape, préalable à l'engagement des études de programmation et nécessaire au montage de l'opération, permet d'identifier et formaliser le besoin réel.

Elle comprend :

- l'état des lieux de la situation actuelle ;
- la situation future souhaitée ;
- les objectifs principaux de l'opération.

Identification des besoins passe par une étape de consultation auprès de l'ensemble des acteurs concernés : les « occupants ». Enjeu crucial

Etat des lieux composé d'un diagnostic et d'un recueil des éléments techniques ou administratifs et financiers existants : plans, études antérieures, dossiers concessionnaires, données urbaines, données démographiques, données financières... services de la mairie ont commencé (relevé topo, plans des réseaux existants, règlement d'urbanisme, etc.). Etudes complémentaires possibles sur des données non disponibles : diagnostics particuliers, fouilles archéologiques.

Bonne connaissance de la situation actuelle permet de mesurer écart entre situation actuelle et situation souhaitée, en allant au-delà du ressenti ou du vécu quotidien.

Particulièrement vrai en cas de réhabilitation (ou remplacement d'un équipement) où l'exhaustivité et la fiabilité des diagnostics de l'existant conditionnent la qualité de l'opération.

Réfléchir tous ensemble : utilisation d'un outil

- cadrer la réflexion autour du projet
- organiser nos idées, sous une forme didactique, qui facilite son appréhension



Pour structurer nos réflexions, nos idées sur cette maison médicale, je vous propose de classer nos idées sur le projet, les objectifs, dans un tableau avec répartition en 4 grandes parties :

Il existe plusieurs outils, mais j'en ai choisi un qui, tout en nous permettant de se questionner et mieux définir notre projet de maison médicale, va s'appuyer sur les facteurs de réussite, sur le positif, car en fait, on s'aperçoit que l'on a plus tendance à se focaliser sur le négatif, qd on effectue ce type de démarche, or nous avons besoin d'optimisme, on a besoin de positiver : c'est un super projet, pour nous, pour la commune, les habitants, etc.

Et en plus on va apprendre

4 Cases à remplir, on a noté qlq questions pour donner des idées, on doit rester factuel

- Forces : recensement de nos atouts, de nos ressources, de notre expérience, de nos forces, état des lieux actuel mais côté positif
- Opportunités : recensement de tout ce que l'on va pouvoir faire (et qui est moins bien actuellement), on présente nos points faibles, les manques en futur opportunité auquel le projet va répondre
- Aspirations : recensement, sur la base des forces et opportunités, des aspirations plus fortes pour les habitants et les praticiens, ambition profonde
- Résultats : recensement des résultats attendus

10 minutes chacun puis chacun s'exprime, on note, échange du groupe sur ce qui a été dit : établissement d'une synthèse

Objectif de rebondir sur les réponses des uns et des autres, favorise l'intelligence collective et la coopération, créer une dynamique dans la mise en œuvre de ce projet.

(Voir tableau joint)

3. Réflexion sur lieu :

Tableau avantages/inconvénients (en cours de réflexion)

Objectifs de la prochaine réunion :

Gestion de la structure

Statut juridique

Professionnels accueillis

Quid des professionnels présents actuellement mais pas dans la maison médicale existante

La prochaine réunion de la commission aura lieu fin mars-début (la date vous sera précisée courant février 2021).

Sans autres questions, la séance est levée à 22h15.

Création d'un nouvel équipement pour accueillir des professionnels en lien avec la santé

<p style="text-align: center;">FORCES (recensement des facultés, compétences, talents et autres forces que nous possédons)</p> <p><i>Recensement des atouts de la commune sur lesquels on peut s'appuyer</i> <i>Qu'est-ce qui nous différencie, nous rend unique ?</i> <i>Quelles sont les réussites dont nous sommes fiers ?</i> <i>Comment réussissons-nous ?</i> <i>Qu'est-ce qui fonctionne ?</i> <i>Quels sont les ressources sur lesquels on peut s'appuyer ?</i> <i>Qu'est-ce qui est en phase avec le besoin ?</i> Projet fait consensus.</p> <p>Durtal Ancien chef-lieu de canton Polarité CCALS Finances de la commune saines Patrimoine historique et naturel attractif</p> <p>Infrastructures Proximité de l'hôpital du Bailleul Infrastructures routières (autoroutes), déplacement sur territoire fluide Résidence existante (Axilette), point de rencontres, de passages EHPAD à proximité sur territoire, qui travaille avec les médecins locaux Futur ZAC à Durtal avec opportunité foncière alors qu'il manque de logements disponibles à Seiches, La Flèche, Angers Futur collège, future gendarmerie, futurs aménagements du Plateau sportif, futur pôle de vie sociale Foncier disponible pour construire l'équipement</p> <p>Population Population variée, attachée à sa commune (Durtalois consultent à Durtal) Patientèle importante Bassin de vie important et zone d'affluence large (Sablé, Baugé, La Flèche) Mixité des soins à apporter Population vieillissante avec besoin de proximité Patients fidèles Vie associative dynamique</p> <p>Professionnels et services existants 5 médecins, 2 cabinets d'infirmières (11), 1 podologue, 1 sage-femme, 2 cabinets de kiné (5), 1 cabinet d'ostéopathie (2), 1 dentiste, 1 pharmacie Expérience de la Maison médicale actuelle 2 cabinets d'infirmières qui travaillent ensemble Centre de dépistage covid qui fonctionne bien Compétences professionnelles médicales et paramédicales déjà sur place Professionnels de santé jeunes Bonne communication entre les professionnels Travail d'équipe entre professionnels Connaissance des besoins de la population Associations d'aide à domicile en milieu rural très actives Coopération avec pharmacie (service de livraison à domicile) Service de portage des repas</p>	<p style="text-align: center;">OPPORTUNITES (recensement des besoins non-satisfaits pour développer notre projet et dynamiser son activité)</p> <p><i>Que peut-on réaliser ?</i> <i>Comment les qualifions-nous ?</i> <i>Quelles demandes peut-on traiter ?</i> <i>Pourquoi ne sont-elles pas satisfaites ?</i> <i>Que peut-on faire pour qu'elles soient satisfaites ?</i> <i>Qui pourrait nous aider ?</i> <i>Quelles menaces peut-on transformer en opportunité ?</i></p> <p style="text-align: center;">Bâtiment</p> <p>Créer un bâtiment plus grand, évolutif, innovateur, modulable avec possibilité de rattacher des blocs Créer une salle de réunion, des logements de fonction Créer des salles d'attente plus grande, séparée Créer un SAS de transfert Créer des locaux adaptés à tous (enfants, PMR, personnes âgées) Créer une salle d'urgence Créer un bâtiment avec attrait architectural fort Créer un centre balnéo, vestibulaire (contre les vertiges, les acouphènes) Offrir une meilleure circulation (entrée, sortie) Développer une énergie positive, bâtiment écologique</p> <p style="text-align: center;">Fonctionnement</p> <p>Améliorer le fonctionnement de la maison médicale Décomplexifier le fonctionnement actuel, notamment dans l'entretien du bâtiment, meilleure gestion du bâtiment Prendre en compte les besoins différents selon les cadres de métiers Pouvoir choisir le mode de gestion Pouvoir choisir le type de structure Travailler sur des projets communs Meilleure gestion du quotidien Respecter le cahier des charges de l'ARS Débarrasser l'exercice professionnel des charges administratives et organisationnelles pour améliorer le travail réalisé et la disponibilité Etre plus réactif</p> <p style="text-align: center;">Population</p> <p>Rendre la commune plus attractive Augmentation de la population (attrait de la vie à la campagne) Améliorer l'accueil des patients, leur orientation Se faire soigner à Durtal Réduction du délai d'attente entre prise de rdv et rdv Réduction du renoncement au soin par l'opportunité d'obtenir un rdv Augmenter l'offre de soins Répondre aux besoins actuels</p> <p style="text-align: center;">Offre de soins</p> <p>Accueillir dentiste, orthophoniste, diététicien, dermatologue, voir radiologie, laboratoire Attirer de nouveaux praticiens en leur offrant une vraie qualité de vie, retour à la campagne Développer le para-médical Densifier l'offre de service Prévenir les départs en retraite</p> <p style="text-align: center;">Mairie</p> <p>Profiter de subventions (à hauteur de 30 %) <i>Quid des professionnels non-présents dans la maison médicale ?</i></p>
<p style="text-align: center;">ASPIRATION (recensement des ambitions profondes)</p> <p><i>Quelle est notre ambition profonde ?</i> <i>Qui avons-nous envie de devenir ?</i> <i>Quelle image souhaitons-nous donner ?</i> <i>Quelles valeurs voulons-nous afficher ?</i> <i>A quoi aspirons-nous ?</i> <i>Comment souhaitons-nous voir la commune évoluer ?</i> <i>Comment pouvons-nous nous démarquer ?</i></p> <p style="text-align: center;">Bâtiment exemplaire, remarquable (moderne, créatif, sécurisant) Inscrit dans une démarche de développement durable Représentant une Ville dynamique et innovatrice Donner une image plus moderne de la commune Attirer de nouvelles entreprises Offrir une meilleure qualité de vie à la population Avoir des habitants en bonne santé</p>	<p style="text-align: center;">RESULTATS (recensement des résultats attendus et ressources utilisés à ces fins)</p> <p><i>Quels seraient les indicateurs de notre réussite ?</i> <i>Quels retours attesteraient de notre succès ?</i> <i>Quels résultats concrets atteindre ?</i> <i>Comment mesurer l'évolution de notre projet ?</i> <i>Quels indicateurs pouvons-nous mettre en place afin de mesurer ?</i></p> <p style="text-align: center;">Augmentation du nombre d'habitants Satisfaction des usagers (questionnaire de satisfaction) et des professionnels (épanouissement au travail) Les Durtalois se soignent à Durtal Nouveaux professionnels à Durtal et demandes d'installations représentants des disciplines variées Impact économique positif sur la commune</p>